

Règlement de la SAARLAND THERME (intérieur et règlement de baignade)

1. Général.

1. Le règlement intérieur a pour but de permettre à tous les clients de la SAARLAND THERME de passer un séjour calme et reposant en toute sécurité.
2. Le suivi du règlement intérieur est une obligation pour tous les clients de la Saarland Therme. En pénétrant dans l'établissement, le client prend connaissance de celui-ci et s'engage à le respecter.
3. Chaque employé se doit de faire respecter le règlement. Les clients allant à l'encontre du règlement se verront refuser l'accès à la SAARLAND THERME provisoirement ou durablement. Dans un tel cas aucun remboursement ne sera accepté.
4. L'établissement est placé sous vidéo surveillance afin de garantir la sécurité de chacun. En cas de suspicion, les enregistrements effectués peuvent être visionnés par la direction ou par la police. Cela permet de protéger vos biens ainsi que les nôtres.

2. Horaires d'ouverture et accès.

1. Piscine Thermale

Tous les jours de 9 :00 heures à 24 :00 heures, les vendredis et samedis de 09 :00 heures à 01 :00 heures.

2. La fermeture de la SAARLAND THERME correspond à l'heure de sortie de l'établissement. Un nouvel affichage sera mis en place en cas de changement d'horaires
3. En cas d'accès restreint à la SAARLAND THERME, la réception se chargera de transmettre l'information. Dans le cadre d'une fermeture partielle de l'établissement (par exemple disfonctionnement technique, assainissement, travaux de maintenance), aucun remboursement ou compensation ne sera effectué
4. L'utilisation de la SAARLAND THERME est interdite aux personnes suivantes :
 - Personnes sous influence de produits stupéfiants
 - Personnes accompagnées d'animaux
 - Personnes souffrant de maladies contagieuses
5. L'accès à la SAARLAND THERME est autorisé aux personnes ayant tendance à convulser et à faire des malaises, tout comme aux personnes souffrant de troubles mentaux si elles sont accompagnées d'une personne responsable et qualifié.
6. Les enfants de moins de 16 ans sont autorisés à séjourner dans les Thermes, Saunas et l'espace Wellness en présence d'un adulte.

3. Généralités.

1. Il est interdit de détériorer le matériel de la SAARLAND THERME. Toutes utilisations abusives, salissures et dégradations volontaires seront sanctionnées.
2. Les clients de la SAARLAND THERME s'engagent à ne pas aller à l'encontre des règles d'hygiène et de sécurité
3. Fumer est autorisé à l'extérieur du bâtiment aux endroits prévus à cet effet

4. Il n'est pas autorisé de ramener repas et boissons et de les consommer.
5. Tous récipients apportés, fragiles, en verre ou céramique (par exemple ; bouteilles) sont interdits d'utilisation dans tout l'établissement.
6. L'usage d'appareils électroniques permettant de filmer, de photographier ou de faire des enregistrements sons est interdit à l'ensemble des clients de la Saarland Therme. Il est également interdit de filmer ou de prendre des photos.
7. Les Thermes, Saunas et l'espace Wellness ne peuvent être utilisés qu'avec des chaussons de bains. Le seul moyen de déplacement dans notre établissement est la marche.
8. L'utilisation de téléphones mobiles / Smartphones / tablettes ou de E-Book n'est autorisé que dans l'espace du restaurant.

4. Règles de baignade et du sauna.

1. La SAARLAND THERME n'est pas un établissement naturiste classique mais se définit comme un lieu de vacances et de court-séjour. Le port du maillot de bain n'est pas autorisé dans l'espace sauna. En dehors des saunas, le client se doit de porter des chaussons de bain ainsi qu'une serviette ou un peignoir. Lors d'une séance de sauna, le client peut, s'il le souhaite, porter une serviette ou un paréo
Durant les mois d'été il est autorisé de bronzer nu sur la terrasse du toit.
le port d'un maillot de bain est obligatoire dans l'espace thermal.
Au restaurant comme dans les espaces de détente, il est obligatoire de porter un peignoir ou une serviette et de se sécher avant de s'installer
Si le client ne respecte pas l'un de ces points il peut être prié de quitter l'établissement sans remboursement de la part de la Saarland Therme.
2. L'utilisation des saunas se fait uniquement avec une serviette sur laquelle le client est prié de s'asseoir afin d'éviter toute trace de transpiration sur le bois.
3. L'utilisation des bains se fait uniquement après s'être lavé.
4. Le silence absolu est exigé dans l'ensemble de l'établissement, notamment dans les saunas et hammams afin de garantir repos et détente à tous les clients.
Il est interdit de téléphoner.
5. L'échange de caresse et de signes d'affections doit être réduit au minimum dans la SAARLAND THERME. Dans les bassins les signes d'affections ne sont pas autorisés. Les massages de couples ne sont pas tolérés.
6. Il n'est pas permis de réserver des matelas ou des chaises longues. La SAARLAND THERME se réserve le droit de libérer les chaises longues occupées lors des journées à forte affluence.
7. Lors d'orages ou de fortes pluies, les clients doivent quitter les espaces extérieurs.
8. Il est interdit de sauter dans l'eau ainsi que de pousser ou de jeter des clients dans les bassins. Les jeux de balles et de courses sont également interdits dans l'ensemble de l'établissement.

5. Objets perdus

1. Les objets perdus deviennent propriété de la SAARLAND THERME après 5 jours (pour les textiles) et après 12 semaines (pour des objets de valeur) s'ils n'ont pas été récupérés par leur propriétaire à la date convenue entre les deux parties Ceci n'est naturellement pas valable lorsque le nom et l'adresse de la personne ne sont pas connus de la SAARLAND THERME. Si l'objet perdu n'est pas récupéré par le propriétaire à la date convenue, il sera donné à une œuvre caritative.
2. La Saarland Therme décline toute responsabilité en cas d'oubli ou de pertes.

6. Bains thermaux

1. La Saarland Therme est une zone textile obligatoire. Le port du maillot de bain est obligatoire dans tous les bassins. Cela compte également pour les nourrissons et les enfants.
2. Pour des raisons de sécurité, il est interdit de sauter du bord des bassins.
3. L'utilisation de jouets pour l'eau ainsi que des dispositions d'aides à la nage comme les planches, les palmes, les frites et autres n'est pas autorisé. Les exceptions sont autorisées pendant les cours d'aqua-fitness et dans le bassin d'eau saline. Dans ces deux cas, le matériel mis à disposition par la SAARLAND THERME peut être utilisé.
4. La natation est autorisée si elle se fait en ligne.
5. Des cours de natations ou d'aqua-fitness peuvent avoir lieu à des horaires donnés dans les bassins d'eau thermale.