

Front Office Agent (w/m/d)

Arbeiten, wo andere Urlaub machen: Die Saarland Therme steht für Entspannung, Wellness und Saunieren auf höchstem Niveau. Mit einer eigenen Thermalquelle, einem hochwertigen Spa und einer À-la-Carte-Gastronomie verwöhnen wir jährlich 300.000 zufriedene Gäste.

Ihr Profil

- Freude am Arbeiten und dem Umgang mit Gästen
- Gast- und lösungsorientiertes Handeln
- Flexibilität und Engagement
- Gute Deutsch- und Französischkenntnisse, idealerweise auch Englisch
- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie/Gastronomie oder vergleichbare Qualifikation

Ihre Aufgaben

- Betreuung unserer Gäste vor Ort, telefonisch und online
- Check-in und Check-out
- Gutscheinverkauf und Kassenabrechnung
- Verwaltung von Massageterminen
- Bearbeitung von Kundenreklamationen

Ihr Ansprechpartner ist Frau Janine Diener.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung (nur PDF) per E-Mail an:
janine.diener@saarland-therme.de

