

Agent de réception

(f/h/t)

Travailler là où d'autres passent leurs vacances : Les Saarland Therme sont synonymes de détente, de bien-être et des séances de sauna de très haut niveau. Avec une propre source thermale, un spa de haute qualité et un restaurant à la carte, nous chouchoutons chaque année 300.000 clients satisfaits.

Votre profil

- vous aimez travailler avec les hôtes et vous appréciez le contact avec eux ;
- vous adoptez une méthode de travail orientée client et vous cherchez des solutions ;
- souple et engagé ;
- de bonnes connaissances en allemand et français, idéalement aussi en anglais ;
- vous disposez d'une formation professionnelle en hôtellerie/gastronomie ou d'une qualification équivalente

Vos responsabilités

- l'assistance de nos clients sur place, par téléphone et en ligne ;
- le check-in/check-out ;
- l'achat de bons et la clôture de caisse ;
- la gestion des rendez-vous pour des massages ;
- la gestion des réclamations clients

Votre personne à contacter est Mme Janine Diener.

Merci d'envoyer votre candidature (seulement sous format PDF) par courrier électronique à l'adresse suivante :
janine.diener@saarland-therme.de

